



Отчет

об исполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №7"

(наименование образовательной организации)

за 1-е полугодие 2025 года

Качканарский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИПН образовательной организации

Одний балл

Место в интервальном рейтинге среди всех образовательных организаций

Место в интервальном рейтинге среди муниципальных образовательных организаций

6614006689

95,04

411

333

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Отвественный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	01.02.2025	Андреева Елена Сергеевна и. о. директора	Размещено	10.01.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Андреева Елена Сергеевна и. о. директора	Размещено	10.01.2025
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Андреева Елена Сергеевна и. о. директора	Размещено	10.01.2025
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Андреева Елена Сергеевна и. о. директора	Размещено	10.01.2025
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Андреева Елена Сергеевна и. о. директора	Размещено	10.01.2025
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (за места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Андреева Елена Сергеевна и. о. директора	Размещено	10.01.2025
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2025	Андреева Елена Сергеевна и. о. директора	Размещено	10.01.2025
8	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2025	Андреева Елена Сергеевна и. о. директора	Размещено	10.01.2025
9	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2025	Андреева Елена Сергеевна и. о. директора	Размещено	10.01.2025
10	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	01.02.2025	Андреева Елена Сергеевна и. о. директора	Размещено	10.01.2025
11	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2018 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Андреева Елена Сергеевна и. о. директора	Размещено	10.01.2025
12	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Андреева Елена Сергеевна и. о. директора	Размещено	10.01.2025

13	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО в 2021 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планы по итогам НОКО в 2021 году	01.02.2025	Андреева Елена Сергеевна и. о. директора	Размещено.	10.01.2025
14	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Итоговая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Андреева Елена Сергеевна и. о. директора	Размещено.	10.01.2025
15	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта <a href="http://nps.gov.ru">nps.gov.ru</a> , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приложением: заинтересованным лицам воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта <a href="http://nps.gov.ru">nps.gov.ru</a> , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приложением: заинтересованным лицам воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Андреева Елена Сергеевна и. о. директора	Размещено	10.01.2025
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
16	В образовательной организации отсутствует навигация: планиция по помещению учреждения	Обеспечить наличие планиции, размещенной на каждом этаже здания по указанию схемы помещений и указать, по возможности идентифицировать помещения организации	01.12.2025	Андреева Елена Сергеевна и. о. директора	Запланировано размещение планиции в июне 2025	01.12.2025
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
17	Отсутствие в образовательной организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению <del>текстов и текстовой информации</del>	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению <del>текстов и текстовой информации</del>	01.12.2025	Андреева Елена Сергеевна и. о. директора		01.12.2025
18	Отсутствие в образовательной организации дублирования подписей, знаков и иной текстовой и графической информации: знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных посетителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Андреева Елена Сергеевна и. о. директора		01.12.2025
<b>IV. Доброжелательность, нежность, работный организации</b>						
19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,51% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение обучения работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретари, охрана), направленное на соблюдение этических норм деловой этики (1 раз в полугодие)	01.12.2025	Андреева Елена Сергеевна и. о. директора	Проведен семинар "Способы организации эффективной коммуникации на рабочем месте с потребителями образовательных услуг" с работниками организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей услуг	11.03.2025
20	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,43% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать обучающие семинары о соблюдении норм деловой этики для сотрудников (администрация школы, педагоги, специалисты, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию) (1 раз в полугодие)	01.12.2025	Андреева Елена Сергеевна и. о. директора	Проведен семинар "Способы организации эффективной коммуникации на рабочем месте с потребителями образовательных услуг" с работниками организации, обеспечивающими непосредственное оказание услуг по вопросам доброжелательного и вежливого отношения к потребителям услуг	11.03.2025
21	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,44% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать алгоритмы (инструкции) для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Андреева Елена Сергеевна и. о. директора	Разработаны памятки для сотрудников по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта). Выданы в ходе семинара "Способы организации эффективной коммуникации на рабочем месте с потребителями образовательных услуг"	11.03.2025
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
22	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (7,31% от общего числа опрошенных респондентов)	Публикации в СМИ и социальных сетях о мероприятиях, достижениях и результатах школы. Представление родительской общественности результатов, достижений школы (в т.ч. результатов прохождения ПИА) на заседаниях общешкольного родительского комитета, родительских собраниях, 1 раз в полугодие	01.12.2025	Андреева Елена Сергеевна и. о. директора	Ежедневные публикации на официальном сайте и социальной сети "ВКонтакте" о мероприятиях, достижениях и результатах школы. Представление родительской общественности результатов, достижений школы на заседании общешкольного родительского комитета	30.01.2025 17.04.2025
23	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (6,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать информирование обучающихся и родителей о графике работы школы через электронный дневник, Сферум, родительские собрания. Разместить график работы образовательной организации при входе на вывеске	01.12.2025	Андреева Елена Сергеевна и. о. директора	График работы образовательной организации размещен при входе на вывеске. Организовано информирование о графике работы школы через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	09.01.2025 01.09.2025
24	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Сменить школьный инвентарь (хула-хоп, лыжи). Установить минипланеты в кабинках женских туалетов. Провести косметический ремонт спортивного зала и раздевалок при спортивном зале. Запланировать ремонт крыльца и стадиона образовательного учреждения. Вести учет работы системы ультра-фиолетовой очистки хозяйственно-питьевой воды в столовой. Сдача проб воды на анализ соответствия гигиеническим нормам и требованиям, каждые 1 раз в квартал. Проведен семинар для педагогов "Способы организации эффективной коммуникации на рабочем месте с потребителями образовательных услуг". В летний период будет установлен минипланеты в кабинках женских туалетов, проведен косметический ремонт спортивного зала и раздевалок при спортивном зале. С сентября 2025 г. планируется увеличить направление дополнительного образования для учащихся начальной школы	01.12.2025	Андреева Елена Сергеевна и. о. директора	Закуплены новые лыжи. Ведется учет работы системы ультра-фиолетовой очистки хозяйственно-питьевой воды и столовой. Пробы воды на анализ соответствия гигиеническим нормам и требованиям, каждые 1 раз в квартал. Проведен семинар для педагогов "Способы организации эффективной коммуникации на рабочем месте с потребителями образовательных услуг". В летний период будет установлен минипланеты в кабинках женских туалетов, проведен косметический ремонт спортивного зала и раздевалок при спортивном зале. С сентября 2025 г. планируется увеличить направление дополнительного образования для учащихся начальной школы	01.12.2025